



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення вченої ради університету
29 серпня 2025 року,
протокол № 1.

Ректор, голова вченої ради
університету, доктор юридичних
наук, професор

_____ **Олег ОМЕЛЬЧУК**

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ТЕХНІКА ПЕРЕГОВОРІВ ТА КОМУНІКАЦІЯ»
для підготовки фахівців на другому освітньому рівні
здобувачів вищої освіти за спеціальністю **D 8 Право,**
галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

м. Хмельницький
2025

РОЗРОБНИК:

професорка кафедри приватного права,
кандидатка юридичних наук, професорка

Надія
БОНДАРЕНКО-
ЗЕЛІНСЬКА

26 серпня 2025 року

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри приватного права
26 серпня 2025 року, протокол № 1

Завідувачка кафедри, докторка юридичних
наук, професорка
26 серпня 2025 року

Світлана ГРИНЬКО

Декан юридичного факультету, кандидат
юридичних наук, доцент
26 серпня 2025 року

Віктор ЗАХАРЧУК

ПОГОДЖЕНО

Рішення методичної ради університету
27 серпня 2025 року, протокол № 1.

Перша проректорка, голова методичної ради
університету, кандидатка наук з державного
управління, доцентка
27 серпня 2025 року

Ірина КОВТУН

Обліковий обсяг 0,9 арк.

ЗМІСТ

	Стор.
1. Опис навчальної дисципліни	– 3
2. Заплановані результати навчання	– 4
3. Програма навчальної дисципліни	– 4
4. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 6
4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 6
4.2. Аудиторні заняття	– 6
4.3. Самостійна робота студентів	– 6
5. Методи навчання та контролю	– 7
6. Схема нарахування балів	– 7
7. Рекомендована література	– 8
7.1. Основна література	– 8
7.2. Допоміжна література	– 12
8. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 15

1. Опис навчальної дисципліни

1. Шифр і назва галузі знань	– D Бізнес, адміністрування та право
2. Код і назва спеціальності	– D8 Право
3. Назва спеціалізації	– не передбачена
4. Назва дисципліни	– Техніка переговорів та комунікація
5. Тип дисципліни	– вибіркова
7. Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	– другий
8. Ступінь вищої освіти, що здобувається	– магістр
9. Курс / рік навчання ДФН/ЗФН	– другий
10. Семестр ДФН/ЗФН	– третій
11. Обсяг вивчення дисципліни:	
1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	– 3/ 90
2) денна форма навчання:	
аудиторні заняття (годин)	– 36
% від загального обсягу	– 40 %
лекційні заняття (годин)	– 18
% від обсягу аудиторних годин	– 50 %
семінарські заняття (годин)	– 18
% від обсягу аудиторних годин	– 50 %
самостійна робота (годин)	– 54
% від загального обсягу	– 60 %
тижневих годин:	
аудиторних занять	– 54
самостійної роботи	– 10
3) заочна форма навчання:	
аудиторні заняття (годин)	– 16
% від загального обсягу	– 17,8 %
лекційні заняття (годин)	– 8
% від обсягу аудиторних годин	– 50
семінарські заняття (годин)	– 8
% від обсягу аудиторних годин	– 50 %
самостійна робота (годин)	– 76
% від загального обсягу	– 82,2%
тижневих годин:	
аудиторних занять	– 2
самостійної роботи	– 10
12. Форма семестрового контролю	– залік
13. Місце дисципліни в логічній схемі:	
1) попередні дисципліни	– О.8.М.4 Юридичний супровід економічної діяльності; О.8.М.5 Зобов'язання з відшкодування шкоди
2) супутні дисципліни	– О.8.М.12 Альтернативне вирішення правових спорів; О.8.М.13 Етичні стандарти правничої діяльності;
3) наступні дисципліни	– відсутні
14. Мова вивчення дисципліни	– українська.

2. Заплановані результати навчання

Навчальна дисципліна «Техніка переговорів та комунікація» забезпечує досягнення таких результатів навчання, передбачених освітньо-професійною програмою «Магістр права»:

ЗК1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

ЗК3 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

ЗК4 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;

ЗК6 Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ЗК7 Здатність приймати обґрунтовані рішення;

ЗК8 Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань);

СК8 Здатність застосовувати медіацію та інші правові інструменти альтернативного позасудового розгляду та вирішення правових спорів

СК10 Здатність ухвалювати рішення у ситуаціях, що вимагають системного, логічного та функціонального тлумачення норм права, а також розуміння особливостей практики їх застосування;

СК12 Здатність розвивати та утверджувати етичні стандарти правничої діяльності, стандарти професійної незалежності та відповідальності правника;

СК13 Здатність доносити до фахівців і нефахівців у сфері права інформацію, ідеї, зміст проблем та характер оптимальних рішень з належною аргументацією

РН2 Співвідносити сучасну систему цивілізаційних цінностей з правовими цінностями, принципами та професійними етичними стандартами

РН3 Проводити збір, інтегрований аналіз та узагальнення матеріалів з різних джерел, включаючи наукову та професійну літературу, бази даних, цифрові, статистичні, тестові та інші, та перевіряти їх на достовірність, використовуючи сучасні методи дослідження;

РН4 Здійснювати презентацію свого дослідження з правової теми, застосовуючи першоджерела та прийоми правової інтерпретації складних комплексних проблем, що постають з цього дослідження, аргументувати висновки;

РН6 Обґрунтовано формулювати свою правову позицію, вміти опонувати, оцінювати докази та наводити переконливі аргументи;

РН7 Дискутувати зі складних правових проблем, пропонувати і обґрунтовувати варіанти їх розв'язання;

РН9 Генерувати нові ідеї та використовувати сучасні технології у наданні правничих послуг;

РН11 Використовувати передові знання і методики у процесі правотворення та правозастосування інститутів публічного та приватного права і кримінальної юстиції;

РН14. Обґрунтовувати правову позицію на різних стадіях правозастосування.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Комунікація та спілкування в діяльності юриста

Співвідношення понять «комунікація» та «спілкування», їх значення в діяльності юриста.

Процес комунікації, його складові.

Умови комунікації. Екологічність комунікації.

Бар'єри та помилки комунікації в юридичній практиці.

Основні види комунікації юриста.

Консультування як одна з основних видів юридичної діяльності.

Тема 2. Переговори як форма комунікації.

Поняття, значення та види переговорів як форми юридичного діалогу.

Умови ефективної комунікації в процесі переговорів. Володіння мовою тіла в т.ч., але не виключно кінесика, проксемика, проксодика; емоційний інтелект; навички організації діалогу тощо. Свобода волі та дискреційність як необхідні умови ефективності переговорного процесу.

Взаємодія сторін в переговорах. Позиція, потреба та інтерес, як фактори що визначають стратегію та тактики переговорів. Стратегії «виграш-програш» («win-lose») та «виграш-виграш» («win-win»). Тактики переговорів.

Алгоритм ведення переговорів. Етапи переговорного процесу.

Претензійний порядок як особливий вид переговорів.

Тема 3. Техніки усної комунікації в процесі переговорів

Техніки комунікації, їх сутність та значення для ефективності переговорного процесу.

Фактори, що впливають на обрання техніки комунікації. Вербальні та невербальні техніки комунікації.

Персоналізація, техніка зовнішньої згоди, аргументація, переконання, прогнозування, відсилання до авторитету/досвіду, конфронтація, дозована агресія тощо.

Мовчання, ігнорування, активне слухання та раппорт, Техніки прояснення (перефразування, луна-повтор, уточнення, фрейм, рефреймінг тощо) та пояснення (інтерпретація, аргументація, прогнозування, підведення підсумків) та нескінченного уточнення.

Тема 4. Техніки письмової комунікації в процесі переговорів

Письмова/документальна комунікація в процесі переговорів, її види.

Офіційний/неофіційний характер повідомлень при письмовій/документальній комунікації в процесі переговорів.

Фактори, що впливають на обрання техніки письмової/документальної комунікації.

Візуалізація, оперування цифрами та складними розрахунками, акцентування на ключових повідомленнях, зворотній зв'язок, фокусування на результатах тощо.

Інструменти доставки документа до реципієнта.

Тема 5. Техніки онлайн комунікації в процесі переговорів

Онлайн/мережева комунікації в процесі переговорів, її види (текстова, аудіо та відео в режимі реального часу і під запис)

Переваги та ризики онлайн/мережевої комунікації

Техніки он-лайн/мережевої комунікації.

Кінесика, проксемика, проксодика; емоційний інтелект; навички організації діалогу при онлайн/мережевій комунікації за участі юриста.

Переваги та ризики онлайн/мережевої комунікації в діяльності юриста.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин											
		Денна форма навчання						Заочна форма навчання					
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС	Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Комунікація та спілкування в діяльності юриста	18	2	2	-	-	14	18	2	-			16
2.	Переговори як форма комунікації	18	4	4	-	-	10	18	2	2			14
3.	Техніки усної комунікації в процесі переговорів	18	4	4	-	-	10	18	2	2			14
4.	Техніки письмової комунікації в процесі документальних переговорів	18	4	4	-	-	10	18	1	2			15
5.	Техніки електронної комунікації в процесі переговорів	18	4	4	-	-	10	18	1	2			15
	Всього годин:	90	18	18	-	-	54	90	8	8	-	-	74

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в підрозділі 1.2 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в підрозділі 1.3 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3. Самостійна робота здобувачів

4.3.1. Самостійна робота здобувачів денної форми навчання включає завдання до кожної теми та індивідуальні завдання.

4.3.2. Завдання для самостійної роботи студентів та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.3. Виконання індивідуальних завдань всіма студентами не є обов'язковим і може здійснюватися окремими студентами з власної ініціативи або за пропозицією викладача.

4.3.4. Тематика індивідуальних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.5. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми в аудиторії або в режимі онлайн-конференції;
- 2) навчальний контент (конспекти лекцій);
- 3) презентація.

На семінарських та практичних заняттях застосовуються:

- 1) усне обговорення дискусійних та проблемних питань;
- 2) вирішення ситуаційних завдань;
- 3) аналіз індивідуальних завдань та результатів позааудиторного навчання;
- 4) складання окремих видів документів.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:

- 1) усне або письмове (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;
- 2) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;
- 3) виконання письмових робіт у формі есе, тестування, таблиць, схем, вирішення кейсів (ситуаційних завдань);
- 4) оприлюднення результатів індивідуальної самостійної та/або позааудиторної роботи;
- 5) захист підготовленого публічного виступу.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі усного заліку

Структура білету включає два теоретичних питання та одне ситуаційне завдання.

Приклад залікового білету

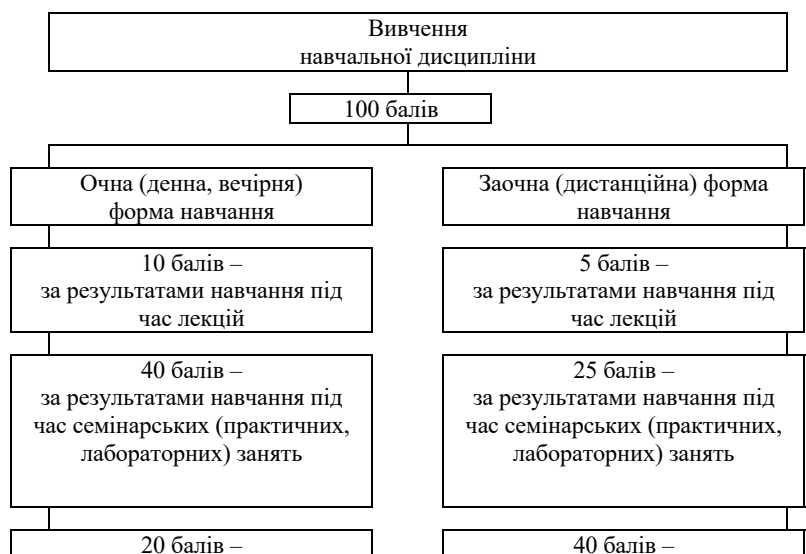
1. Співвідношення понять «комунікація» та «спілкування»
2. Основні джерела накопичення матеріалу для спілкування
3. Вирішити ситуаційне завдання:

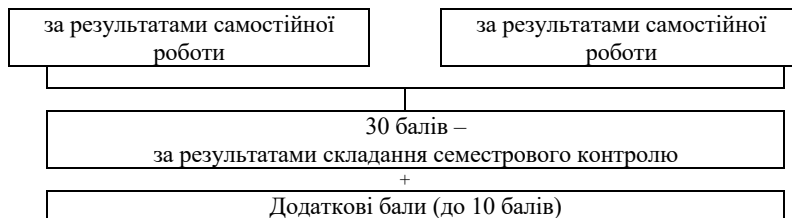
Вам доручили організувати переддоговірні переговори, один з учасників яких є іноземцем (вибір країни походження іноземця на вибір студента).

Визначте основні особливості національного стилю переговорів характерних для країни приналежності іноземного партнера? Визначте найбільш оптимальний вид переговорів, час і місце їх проведення та сплануйте переговорний процес?

6. Схема нарахування балів

6.1. Нархування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:





6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій, семінарських занять, самостійної роботи студентів та виконання індивідуальних завдань визначаються в силлабусі та навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

В силлабусі навчальної дисципліни може бути встановлено особливості нарахування та обчислення балів, отриманих здобувачем під час лекційного, семінарського (практичного, лабораторного) заняття та за виконання індивідуальної і самостійної роботи, а також додаткових балів, з урахуванням змісту накопичувальної системи оцінювання та граничних показників визначених в п. 4.2., 4.5.2.1. Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

7. Рекомендовані джерела

7.1. Основні джерела

1. Malhotra Deepak The Peacemaker's Code Paperback. 2021 498p.
2. Піз Алан. Мова жестів. URL: https://www.youtube.com/watch?v=yN_OxqMXHrI
3. Балинська О. М. Правова комунікація: вербально-біхевіористський підхід: монографія. Л. : Паіс, 2008. 212с.
4. Барановська Л. В., Циганій С. О. Культура мови як складова культури професійно-правового спілкування працівників юридичної галузі. Вісник Національного авіаційного університету. Серія: Педагогіка, Психологія. 2015. № 6. С. 23–25. <https://jrn1.nau.edu.ua/index.php/VisnikPP/article/view/10182>
5. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики : підруч. К. : Академія, 2004. 344 с. URL: https://document.kdu.edu.ua/info_zab/061_123.pdf
6. Бебик В. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка паблік рилейшнз. монографія. К. : МАУП, 2005. 440 с.
7. Бедь В. В. Юридична психологія. https://law.sspu.edu.ua/files/documents/books/library/38/bed_viktor_yuridichna_psihologiya.pdf
8. Бобровник С. В. Компроміс і конфлікт у праві: антрополого-комунікативний підхід до аналізу: монографія. К.: Юридична думка, 2011. 384 с.
9. Бойко І. Комунікативна компетентність в контексті сучасних освітніх стандартів та наукових досліджень. Професіоналізм педагога: теоретичні й методичні аспекти. 2024. № 22. С. 216–230. URL: <http://profped.ddpu.edu.ua/article/view/320159/310747>
10. Бойчук О. Ю. Формування професійної комунікативної компетентності майбутніх кваліфікованих робітників сфери послуг : автореф. дис. ... канд. пед. наук : спец. 13.00.04. К., 2021. 21 с.
11. Бондан Ж.Б. Психологія soft skills майбутнього фахівця : Дис. ... д-ра псих. Наук.:19.00.07. Х., 2025. 483 с. URL: http://hnpu.edu.ua/sites/default/files/files/Rada/D_64_053_08/2025/Dis_Bogdan.pdf
12. Ботвина Н.В. Міжнародні культурні традиції: мова та етика ділової комунікації Навчальний посібник. К. : АртЕк, 2008. 252 с. URL: <http://194.44.152.155/elib/local/sk783019.pdf>
13. Бочуляк Н.І. Адвокати та соціальні мережі: етико-професійні аспекти кореляції.

- Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія юридична. Вип. 23. 2019. С. 80–91
14. Вступ до альтернативного вирішення спорів : навч. посіб. / Г. В. Анікіна, Ю. В. Білоусов, Н. Л. Бондаренко-Зелінська та ін. ; під ред. У. Хелльманна, Н. Л. Бондаренко-Зелінської. Хмельницький : Хмельницький університет управління та права, 2017. 234 с.
 15. Головаха Є. І., Паніна Н. В. Психологія людського взаєморозуміння. 2-е вид., зі змінами та доп. К.: Інститут соціології НАН України, 2002. 223 с. URL: <https://i-soc.com.ua/assets/files/book/golovaha/gpcv.pdf>
 16. Гоулман Деніел Емоційний інтелект, пер. з англ. С. Л. Гумецької. Х.: Віват, 2018. 512 с.
 17. Дороніна М. С. Культура спілкування ділових людей: Посіб. К.: КМ Academia, 1997. 192 с.
 18. Етика ділового спілкування : курс лекцій ; Чмут Т. К., Чайка Г. Л., Лукашевич М. П., Осечинська І. Б. 2-ге. вид. стереотип. Київ : МАУП, 2003. 208 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Moroz/0008777.pdf>
 19. Єрмоленко А.М. Комунікативна практична філософія: підручник. К.: Лібра, 1999. 488 с.
 20. Жданова І. В., Макаренко П. В., Мілорадова Н. Е. Професійно-психологічна підготовка працівників слідчих підрозділів: навч. посіб. за заг. Ред. І. В. Жданової. Харків: ХНУВС, 2014. 516 с.
 21. Заушнікова М. Ю., Калениченко Р. А., Коханець А. С. Бізнес-переговори та посередництво: психологічний аспект : навчальний посібник. Ірпінь, 2024. 196 с. <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi79/0058856.pdf>
 22. Зернецька О.В. Глобальний розвиток систем масової комунікації і міжнародні відносини. К.: Освіта, 1999. 351 с.
 23. Калита О.П. Мова як раціональна дія в системі формування комунікативної компетентності юриста. URL: <https://www.narodnaosvita.kiev.ua>
 24. Качалова Т. В., Павлюк Л. М. Теоретичні засади проблеми формування комунікативної компетентності особистості. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія : Філологічна. 2015. Вип. 52. С. 128–130. http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nznuoaf_2015_52_45
 25. Кіслов Д. В. Термінологія комунікацій: теоретичний дискурс та його практичне використання. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2013. № 3. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2013_3_5
 26. Кіслов Д. Масова комунікація як система соціальної взаємодії. Актуальні проблеми державного управління. 2014. Вип. 2. С. 29-32. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2014_2_8
 27. Коберник І. Краснова К. Ефективні комунікації для освітніх управлінців. Посібник. К., 2019. 72 с.
 28. Ковалинська І. В. Невербальна комунікація. К. : Вид-во «Освіта України», 2014. 289 с. URL: http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/4631/1/I_Kovalynska_NC_GI.pdf
 29. Ковальчук І. В. Комунікативна компетентність як соціально-психологічна характеристика особистості. Наукові записки. Серія «Психологія і педагогіка». 2010. Вип. 15. С. 103-110. URL: <https://eprints.oa.edu.ua/id/eprint/9517/1/Komunikatyvna.pdf>
 30. Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування : навч. посіб. / уклад.: Гошовська В. А. та ін. Київ : К.І.С., 2016. 130 с. URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/458/2.pdf>
 31. Коробанов Ю. М. Коробанов А. Ю. Теорія і практика комунікацій: навч. посібник: у 3 ч./ Ч. 1 : Наукові методи, моделі та семантика комунікативних процесів. Миколаїв: Національний ун-т кораблебудування ім. адмірала Макарова, 2009. 63 с.

32. Коробанов Ю. М. Коробанов А. Ю. Теорія і практика комунікацій: навч. посібник: у 3 ч. Ч. 1 : Наукові методи, моделі та семантика комунікативних процесів. Миколаїв: Національний ун-т кораблебудування ім. адмірала Макарова, 2009. 63 с.
33. Косенко Ю. В. Основи теорії мовної комунікації : навч. посіб. Суми: Сумський державний університет. 2011. 187 с.
34. Кухарська Н. О., Смирнова Н. В. Стратегія ділових переговорів : навчальний посібник. Одеса : ДУІТЗ, 2024. 260 с.
35. Левченко Л. С. Комунікативна компетентність особистості в аспекті сучасної інноваційної освіти. Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. 2015. № 2. С. 240–248. http://nbuv.gov.ua/UJRN/pednauk_2015_2_33
36. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів. навчальний посібник Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2015. 199 с.
37. Макеєва О. М. Поняття і сутність правової комунікації в сучасному інформаційному просторі. Юридичний вісник 3 (44) 2017. С. 35-41. URL : http://www.law.nau.edu.ua/images/Nauka/Naukovij_jurnal/2017/statji_n_3_44_2017/7.pdf
38. Макеєва О. М. Правова комунікація: теоретико-правові аспекти https://legalactivity.com.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1598%3A210617-21&catid=185%3A1-062017&Itemid=230&lang=ru
39. Мамчур Л. І. Комунікативна компетентність особистості: її роль і значення в успішному спілкуванні. 36. Наук. праць Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. 2006. Вип. 2. С. 203-209. URL: https://library.udpu.edu.ua/library_files/zbirnuk_nayk_praz/2006/2006_25.pdf
40. Марченко О. В. Комунікативна культура юриста : навч. посібник. Дніпропетровськ : «Інновація», 2015. 200 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052543.pdf>
41. Мацько О. М. Практична риторика : навч. посіб. Київ : Київський університет, 2019. 239 с.
42. Методологічні умови трансформації комунікативної компетентності психолога в інформаційному суспільстві : монографія. В. В. Андрієвська, Е. І. Драніщева, С. П. Тищенко та ін. / за ред. В. В. Андрієвської. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2014. 226 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/7562/2/2621_Andreevska.pdf
43. Нижник Н. Р., Забелін С. С. Рекомендації щодо організації ділових переговорів у зовнішньоекономічних контактах. К.: Хортиця, 1993. 48 с.
44. Николайчук Я. М. Теорія джерел інформації. Тернопіль: ТзОВ “Терно-граф”, 2010. 536 с.
45. Ораторське мистецтво: навч.-метод. посіб., авт.-уклад. : І. М. Плотницька, О. П. Левченко, З. Ф. Кудрявцева та ін. ; за ред. І. М. Плотницької, О. П. Левченко. 2-ге вид., стер. Київ: НАДУ, 2011. 128 с. URL: http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Biblioteka_Magistra/f3e7888f-ebb4-4698a3cd-10840df8d3a2.pdf
46. Осапова В. О., Кальян О. С., Нікітенко А. В. Деонтологічні аспекти поведінки адвоката у соціальних мережах deontological aspects of the behavior of lawyers in social networks. URL : <http://dspace.pdaa.edu.ua:8080/bitstream/123456789/6974/1/%D0%9E%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%88%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9A%D0%B0%D0%B%D1%8C%D1%8F%D0%BD%2C%20%D0%9D%D1%96%D0%BA%D1%96%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE.pdf>
47. Павелків Р. В. Вікова психологія : навч. посіб. Київ : Кондор, 2011. 468 с.
48. Прищак М. Д. Комунікація, спілкування, комунікативність: категоріальний аналіз. Вісник Вінницького політехнічного інституту. 2010. № 2. С. 5–8. URL: <http://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/6073/1696.pdf?sequence=3>

49. Пузь І., Шевченко О. Значення комунікативної компетентності у професійному становленні майбутніх психологів. Психологічний часопис. Інституту психології імені Г.С. Костюка. 2018. №4. С. 149–163
50. Різун В. В. Теорія масової комунікації : підруч. для студ. галузі журналістика та інформація. К. : Видавничий центр —Просвіта, 2008. 260 с
51. Різун В. В. Теорія масової комунікації: підруч. К. : Видавничий центр «Просвіта», 2009. 260 с.
52. Сагач Г. М. Риторика. Вид. 2-ге перероб. І доп. К.: ІнЮре, 2000. 565 с. URL: https://shron1.chtyvo.org.ua/Sahach_Halyna/Rytoryka.pdf
53. Семенов О. М., Насіненко Л. А. Професійна комунікативна підготовка майбутніх юристів : теорія і практика: монографія. Суми: Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2015. 324 с. URL: https://law.sspu.edu.ua/files/documents/books/library/1/prof-komunik_pidgotovka_yuristiv_semenog__nasilenko!!!!.pdf
54. Сидоренко, О. та Чуба, В., 2001. Ситуаційна методика навчання : теорія і практика. Київ: Центр інновацій та розвитку, 2001. 251 с.
55. Словник української мови. URL: <http://sum.in.ua>.
56. Смотров О. Мистецтво ведення переговорів як корпоративний потенціал юридичної фірми https://uz.ligazakon.ua/magazine_article/EA008224
57. Стоун Дуглас, Петтон Брюс, Гін Шейла Складні розмови: як обговорювати те, що квилює найбільше : пер. з англ. О. Ліпської, Х.: Віват, 2019, 272 с.
58. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу. Монографія. К. : Міленіум. 2008. 216 с.
59. Токарська А. Еквіполентність метатексту правової комунікації юриста. URL : <http://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2018/may/12767/208-212.pdf>
60. Токарська А. С. Правова комунікація в контексті посткласичного праворозуміння: дис ... д-ра юрид. наук: 12.00.12. Львів, 2008. 515 с.
61. Токарська А. С., Кочан І. М. Українська мова фахового спрямування для юристів. Підручник. К., 2008, 413 с.
62. Тур О. Структура комунікативної компетентності особистості . Педагогічний дискурс. 2016. Вип. 20. С. 187–191. http://nbuv.gov.ua/UJRN/0peddysk_2016_20_33
63. Федорчук В.М., Федорчук В.В., Комарніцька Л.М. Тренінг комунікативної компетентності: Практикум: Кам'янецьПодільський : Видавець ПП Зволейко Д. Г., 2021. 176 с.
64. Холод О., Соціальні комунікації: тенденції розвитку: навч. посіб. Вид. 2-ге, перероб. й допов. - Київ : Білий Тигр, 2018.- 369 с..
65. Ценко М. Б. Формування комунікативної компетентності майбутніх юристів. Вісник Національного університету «Юридична академія України імені Ярослава Мудрого. 2014. № 4 (23). С. 45–49. http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnyua_2014_4_7
66. Цюрупа М. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор, 2004. 169 с. URL: https://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf
67. Черезова І. Адаптивна поведінка особистості в контексті життєвих криз. Наукові записки Бердянського державного педагогічного університету. Серія : Педагогічні науки. 2021. Вип. 1. С. 72–79. http://nbuv.gov.ua/UJRN/nzbdpu_2021_1_10
68. Черезова І. О. Комунікативна компетентність як інтегральна якість особистості. Науковий вісник Харківського державного університету. Серія Психологічні науки. 2014. Вип. 1. Т. 1. С. 103-107.
69. Шатун В. Т. Основи менеджменту : навч. посіб. Миколаїв : Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.
70. Юхимець О.І. Інтегративний зміст комунікативної компетентності майбутніх правознавців. Journal «Science Rise: Pedagogical Education. 2017. №11 (19).С. 44-48. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/texcped_2017_11_11

71. Яворська Г.Х. Методика формування базових компетентностей майбутніх правознавців. Наука і освіта. 2016. №4. С. 84-89.

7.2. Допоміжні джерела

7.2.2. Література

1. Alison Wood Brooks Emotion and the Art of Negotiation How to use your feelings to your advantage by URL: <https://hbr.org/2015/12/emotion-and-the-art-of-negotiation>
2. David A. Victor. Cross-cultural / International Communication.: URL : <https://www.referenceforbusiness.com/encyclopedia/Cos-Des/Cross-Cultural-International-Communication.html>
3. Facilitation Glossary of Terms for Conflict Management and Peacebuilding. URL : <http://glossary.usip.org/resource/facilitation>.
4. Finkel David The 5 Most Important Negotiation Skills You Must Master URL: <https://www.inc.com/david-finkel/which-of-these-5-negotiation-rules-are-you-breaking-every-day-hint-its-costing-your-thousands-of-dollars.html>
5. Klapetek M. Komunikace, argumentace, retorika. Praha : Grada, 2009. 256 s.
6. Shonk Katie Top 10 Negotiation Skills You Must Learn to Succeed URL: <https://www.pon.harvard.edu/daily/negotiation-skills-daily/top-10-negotiation-skills/>
7. Types of ADR — mediation; conciliation; arbitration; and counseling. URL : <http://www.treasury.gov.au/Policy-Topics/Business/Small-Business/Legal-Topics/Dispute-Resolution-Proceedings/Types-of-ADR>.
8. Wiemann G. Communication Unreality Mass Media and Reconstruction of Realitie LosAngeles : Sage Publication, 2000. 440 p. 13.
9. Алексейчук І. С. Невербальне спілкування в навчанні та соціалізація особистості: Соціалізація особистості : зб. наук. пр. К. : НПУ ім. М.П. Драгоманова, 1999. Вип. 3. С. 10-18.
10. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування /Уклад.: Н. Гайдук, І. Сенюта, О.Бік, Х. Терешко. Львів: ПАІС, 2007. 296 с.
11. Амплєєва О. М., Міхтахова Н. С. Комунікативна компетентність студентів як передумова адаптивної поведінки особистості Габітус. 2022. Вип. 34. С. 37–40. URL:http://nbuv.gov.ua/UJRN/habit_2022_34_7
12. Афанасенко С.І. Особливості психологічних бар'єрів у професійній діяльності поліції Південноукраїнський правничий часопис. 2023. № 3. С. 290-294. URL: <http://www.sulj.oduvs.od.ua/archive/2023/3/46.pdf>
13. Багатко А. С., Якимчук М. Ю., Бачук В. Б. Особливості розвитку комунікативних компетентностей майбутніх юристів. Часопис Національного університету «Острозька академія». Серія «Право». 2020. № 1(21) URL: <https://lj.oa.edu.ua/articles/2020/n1/20baskmy.pdf>
14. Балабанова Л.В. Крутушкіна О.В.. Стратегічне управління маркетинговими комунікаціями: монографія Донецьк: ДонНУЕТ, 2012. 179 с.
15. Баліцька М. О. Комунікативна компетентність адвоката як предмет дослідження в юридичній психології. Південноукраїнський український часопис. 2017. №3.С. 54-57. URL: <http://www.sulj.oduvs.od.ua/archive/2017/3/15.pdf>
16. Березовська Л. Комунікативні бар'єри у спілкуванні соціального працівника: шляхи подолання. Український педагогічний журнал . 2020. № 2. С. 87-94. URL: <https://uej.undip.org.ua/index.php/journal/article/view/358/293>
17. Бобровник С. В. Компромiс i конфлікт у праві: антрополого-комунікативний підхід до аналізу: монографія. К.: Юридична думка, 2011. 384 с.

18. Бовдир О.Б. Комунікативна компетентність студентів юридичних спеціально спеціальностей: зміст та структура. Наукові записки. Серія «Педагогічні науки». 2015. Вип. 135. С. 61–63. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nz_p_2015_135_17
19. Ващенко І. В., Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К.: Знання, 2013. 407 с.
20. Гошовська В. А. Мовна політика в Україні : навч.-метод. матеріали / уклад. А. В. Фоменко, Ю. В. Стрілецька. К. : НАДУ, 2013. 36 с.
21. Гошовська В. А. Поліщук І. В. Складові професійного потенціалу державного службовця : навч.-метод. матеріали Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Ін-т підвищ. кваліфікації керів. кадрів. К. : НАДУ, 2015. 52 с.
22. Дудченко В.В., Манько Д.Г. Поміркованість у використанні цифрових інструментів як один із принципів сучасної юридичної діяльності. Юридичний науковий електронний журнал. 2025. №4. С.28-30. URL: http://www.lsej.org.ua/4_2025/6.pdf
23. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
24. Ефективна комунікація: практичні рекомендації для секретаріатів Верховної ради України. К., 2020. 126 с. URL: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/ua/Effective_communications_for_VRU_ua.pdf
25. Ефективне спілкування або як позбутись комунікативних бар'єрів URL: <https://centraljust.gov.ua/news/info/efektivne-spilkuvannya-abo-yak-pozbutis-komunikativnih-bareriv>
26. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів: Навчальний посібник. К.: Наукова думка, 1996. 190 с.
27. Кіслов Д.В. Політична безпека масових комунікацій: монографія. К.: М.П. Леся, 2010. 208 с.
28. Клименко К.О. Сучасні інформаційні інструменти в судовій та адвокатській діяльності. Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. Серія «Право». 2021. Вип. 65. С. 348-352. <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2021/10/65.pdf>
29. Козирев М. П. Комунікативні бар'єри спілкування та шляхи їх подолання Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. 2014. № 1. С. 201-211. URL: <https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/1170/1/1-2014kmpshyip.pdf>
http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvldu_2014_1_24
30. Коломійчук В. Адвокатська етика в мережі Інтернет: проблемні питання. URL: <https://www.pressreader.com/ukraine/yurydychna-gazeta/20180703/282132112204654>
31. Комунікативна взаємодія органів державної влади та інститутів громадянського суспільства як механізм запобігання корупції: Навч.-метод. Матеріали; Л. А. Пашко, Н. Б. Ларіна, С. В. Загороднюк, Л. М. Фугель ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Ін-т підвищ. кваліфікації керів. кадрів. К. : НАДУ, 2011. 144 с.
32. Особливості інформаційних відносин в інформаційному суспільстві / І. Б. Жияєв, В. В. Кіслов, Д. В. Кіслов. Психологічні науки: проблеми і здобутки. 2013. Вип. 4. С. 109-117.: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pnpz_2013_4_11
33. Петрое О. М. Соціальний діалог у державному управлінні: європейський досвід та українські реалії: монографія. К.: НАДУ, 2012. 304 с.
34. Подофей С.О. Емоційний інтелект особистості й особливості його становлення URL: <https://pj.journal.kspu.edu/index.php/pj/article/view/45>; <https://doi.org/10.32999/ksu2312-3206/2019-1-43>
35. Ратників В. П. Ділові комунікації. К., 2014. 527 с.
36. Скочинець А. А. Мандибура Р. Є. Петрович В. П. Садонцев Д. У. Процик Н. О. Шляхи подолання крос-культурних комунікативних бар'єрів у мультикультурній корпорації. Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична. 2023 Вип. 38. С. 230-236.

37. Соціальна психологія медіації і альтернативного вирішення конфліктів: навч. посіб. Харків : ХАІ, 2015. 108 с.
38. Степаненко В. Ф. Етика в проблемних і аналітичних задачах: навч. посібник. К.: Лібра, 1998. 270 с.
39. Стратулат Н., Галдецька І. Мовленнєво-професійна компетентність правника: сучасні стандарти та запити суспільства. Актуальні питання гуманітарних наук. 2021. Вип 35, том 5. С. 140-148. URL: https://www.aphn-journal.in.ua/archive/35_2021/part_5/23.pdf ; <https://doi.org/10.24919/2308-4863/35-5-21>
40. Тихомирова, Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. 2-ге вид., випр. Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. 389 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0009034.pdf>
41. Токарська А. С. Комунікативна стратегія законотворчої і законодавчої діяльності: навч. посібник Львів: ЛьвДУВС, 2016. 244 с.
42. Токарська А. С. Комунікація у праві та правоохоронній діяльності: монографія. Львів: Львівський юридичний інститут МВС України, 2005. 284 с.
43. Тренінг організації ведення переговорів: Консп. Лекцій; Укл.: С.С. Яремчук. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2010. 108 с.
44. Тюра Ю.І. Цифрова еволюція юридичної галузі. Juris Europensis Scientia. 2025. Вип. 1. 85-91. URL: http://jes.nuoua.od.ua/archive/1_2025/18.pdf
45. Фасилітування роботи у малих групах: практичний посібник для тренерів. К., ФОП Демчинський О.В., 2017. – 32 с.
46. Фішер Р., Юрі В. Шлях до ТАК. Як вести переговори, не здаючи позицій. К.: Основи, 2016. 220 с.
47. Фляжнікова Я. Адвокати в соціальних мережах. Етико-деонтологічний аспект. Visegrad Journal on Human Rights. 2017. №1. URL: http://vjhr.sk/archive/2017_1/part_1/24.pdf
48. Холод О. М. Соціальні комунікації: соціо- і психолінгвістичний аналіз : навч. посіб. 2-е вид., доп. і перероб. Львів : ПАІС, 2011. 288 с.
49. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор, 2004. 172 с.
50. Чернописька В. З. Адвокати в соціальних мережах. Етико-професійні аспекти. URL: http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/53865/2/2020_Chornopiska_V_Z-Advokaty_v_sotsialnykh_277-279.pdf
51. Якубовська О. М., Гапійчук І. М. Основи дидактичної емоційної взаємодії: Навч.-метод. посіб. до спецкурсу. Вінниця : Велес, 2001. 108 с
52. Ярема І. Теоретико-методологічні основи поняття «цифрова комунікація». Вісник. Книжкової палати. 2022. № 2. С. 47–52. <http://visnyk.ukrbook.net/article/view/261603>
53. Яхно Т. П. Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. К.: Центр учбової літератури, 2021. 168 с.

4. Інформаційні ресурси

1. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main> — Законодавство України на сайті Верховної Ради України.
2. <http://www.reyestr.court.gov.ua/> — Єдиний державний реєстр судових рішень.
3. <http://www.aprnu.kharkiv.org/>– Національна академія правових наук України.
4. <https://naqa.gov.ua/> – Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти.
5. <http://www.minjust.gov.ua/> — Міністерство юстиції України.
6. <http://www.nbuv.gov.ua/portal/> — Наукова періодика України на сайті Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського.
7. <https://vak.in.ua/>– Портал присвячений полегшенню процедури оформлення наукових джерел відповідно до вимог Вищої атестаційної комісії (ВАК)